

ASSICURAZIONI AUTO ON-LINE

Controllare su: <http://www.6sicuro.it/> fa un **preventivo multiplo** (diverse assicurazioni).

Le assicurazioni on line hanno dietro le grandi compagnie. Io ho avuto **Genial Lloyd (RAS)**, e a quel tempo ebbi un sinistro e mi risarcirono subito per poi rivalersi sulla compagnia dell'altro automobilista che aveva il 100% di colpa (si trattava di diversi anni fa e allora non era la prassi).

Poi per questioni di prezzo passai a **genertel (general)** e non ebbi sinistri.

Adesso non ho una RCA on line per ragioni lavorative (convenzione dipendenti), ma non mi risultano comportamenti strani nei casi di assicurazioni on line.

A parte il **sacrosanto risparmio**, la cosa che più mi ha stupito di queste realtà on-line (io uso **Genialloyd**), è la qualità del servizio. Io ho avuto, da quando sono assicurato, 3 incidenti. Una volta mi sono venuti addosso (quindi io ero il danneggiato), e due volte ho prestato la macchina a mia moglie e lei l'ha piantata, di cui una volta facendo anche male (niente di grave, ma un po' di fastidio sì) ad una persona. Tutte le 3 volte, **ho risolto tutto facendo un fax dall'ufficio, una chiamata al numero verde** e tutto a posto, finito il disturbo.

Quando mia moglie ha fatto male a quella persona, costei ha deciso (e posso capire che fosse incazzata), di denunciare me (proprietario) e mia moglie (conducente). Non ricordo i dettagli, fatto sta che avremmo avuto delle udienze in tribunale. Ho chiamato il numero verde, ho inviato per fax la convocazione del tribunale, e dopo due giorni avevo una raccomandata in cui i legali di Genialloyd mi garantivano che si sarebbero attivati loro, che sarebbero andati in tribunale a nome mio, che avrebbero gestito la cosa, e che eventuali somme che fossi stato condannato a pagare sarebbero state coperte dall'assicurazione.

Analogamente, quando sono venuti addosso a me, e mi sono fatto male io (anche lì niente di sconvolgente, ma con parecchio fastidio), mi è arrivata una raccomandata con cui un legale si metteva a **mia disposizione, con parcella coperta dall'altra assicurazione**, e se avessimo perso la richiesta danni la parcella sarebbe stata pagata da Genialloyd.

E mi diceva anche che se io avessi avuto un legale di fiducia, Genialloyd si faceva carico di pagare la parcella a quest'ultimo. Io avevo appunto un mio avvocato, il quale si è attivato, la parcella alla fine gliel'ha pagata la controparte e io mi sono trovato l'assegno a casa senza perdere neanche mezz'ora ad andare in agenzia o cose del genere. Un servizio che pagherei anche se costasse di più delle agenzie fisiche...

Hai, attivato la **tutela legale** nella polizza immagino? Dovrebbe esserci 1 voce apposita nel contratto 17 euro al anno

Sono assicurato con Genialloyd da quando è arrivata sul mercato. di tanto in tanto mi diverto a fare preventivi online con altre, sperando di cavarne uno sconto... niente da fare! tra Genertel e Genialloyd nel mio caso ci sono, a parità di condizioni (moto 600 cc in classe 13) 700 Euro in meno a favore della prima.

Per me le uniche degne di interessamento per i prezzi che praticano e per averle provate sono la **Linear (UNIPOL)** e la **Genialloyd**. Fare preventivi sempre! Tutti gli anni! Lasciate perdere le promozioni! Bisogna cercare di sviluppare una domanda seria e semplice in maniera di facilitare la scelta e questo dipende da noi. Se pensate di essere furbi ad approfittare di una promozione pensate che chi la propone ci ha studiato mesi e non lo ha fatto per nulla.

Genialloyd è buona, come Zuritel (anche se ho dovuto litigare con una liquidatrice pazza che non mi voleva rettificare l'attestato di rischio). Le altre due non le conosco. Dialogo cambia contratto un po' troppo spesso ma pareva abbastanza buona. Lascia perdere **direct line**. Leggiti il contratto e vedi quali e quante rivalse ci sono.

Grandinata 2 anni fa.

Chiamo Linear, gli racconto l'accaduto, mi chiedono se ho un carrozziere di fiducia, gli do il nome e mi rispondono che è convenzionato (lo sapevo) mi danno il numero del perito Unipol (che è linear) e il numero della pratica.

Chiamo il mio carrozziere, gli dico il nome del perito (che conosceva essendo quello Unipol di zona), il numero di pratica e **dopo 10gg mi è arrivato l'assegno a casa.**

Sono passato a Genialloyd già da 8 anni, il risparmio è notevole (ho appena pagato 900 euro annui x la mia auto del 2007 con rca, furto e incendio, assistenza stradale, eventi naturali, cristalli e tutela legale, prova a chiedere queste garanzie a un'assicurazione tradizionale e vedrai quanto ti sparano!).

Ho avuto qualche incidente e non ho avuto problemi, sono stato **risarcito velocemente con bonifico diretto sul mio c/c** (in un caso in un incidente in moto l'ho fatta riparare e loro hanno saldato direttamente l'officina).L'unico "sbattimento" è che tutti i contatti avvengono x via telematica (posta, telefono, internet) ma direi che il gioco vale la candela.

Ho subito un tamponamento da auto estera e la **Genertel** mi ha assistito molto bene. Calcola che la prima fa capo alla Generali e la seconda alla francese Axa (la più grande d'europa). Ho risparmiato un 30% online e visto i tempi non posso far altro che fregarmi le mani.

Comunque se interessa :

Recensione di Zurich Connect nella gestione dei sinistri e di assistenza stradale.

<http://www.risparmiainrete.it/index.php?mod=read&id=1262619469>

sono assicurato con **Zurich connect** ormai da diversi anni e continuerò probabilmente ad esserlo perchè per la mia categoria offre prezzi veramente vantaggiosi . Molti non si fidano a fare le assicurazioni on line per timore di non ricevere un servizio adeguato in caso di bisogno. Vi racconto 2 mie piccole recenti disavventure automobilistiche ed i conseguenti contatti telefonici con **Zurich connect**.

La prima disavventura è stato quel che le assicurazioni chiamano 'sinistro' ed i sinistrati chiamano incidente .

In realtà non sono neanche convinto di avere avuto parte in un incidente, ma a fine agosto 2009 ho ricevuto un sms da parte di **Zurich connect** che mi chiedeva di ricontattare l'ufficio sinistri .

E' successo che uno scooterista è caduto e ritiene che sia stata colpa di un mio sorpasso . Attraverso il numero di targa la sua assicurazione ha contattato la mia e chiesto i danni .

L'ufficio sinistri [Zurich connect](#), attraverso una scortese addetta al call center che pensa che con un corso di 3 giorni possa insegnare al mondo come funzionano le assicurazioni, mi ha chiesto una mia versione dei fatti, che ho mandato per fax e per email . Poi ho atteso .

Dal sito [Zurich connect](#), dalla pagina dei sinistro, potevo vedere il numero di pratica ed il fatto che fosse aperta. Non altro. Nè le richieste dell'altra parte, ne le valutazioni della mia assicurazione .

A fine novembre sulla stessa pagina leggo che la pratica è stata chiusa con parziale risarcimento . Ancora non dice nulla su quanto è stato risarcito .

Invio una email al servizio clienti per avere informazioni e mi rispondono che l'hanno rigirata all'ufficio competente. Che non ha più dato notizie di se. Non che io mi sia dannato per avere notizie, ma la [Zurich connect](#) è stata molto chiusa

Per alcuni questo può essere un pregio .. Ho l'assicurazione ci pensa tutto lei io non voglio sapere nulla. Per altri, come me, un difetto. Io voglio sapere tutto sulla mia polizza.

seconda disavventura,

capitata oggi, invece tratta di un guasto alla mia auto (frizione andata). Nella polizza è compreso il servizio di assistenza stradale e consiglio caldamente di stipulare solo polizze assicurative che la prevedono. Non serve mai, ma quando serve il carro attrezzi è indispensabile averla .

Prima di tutto perchè in qualsiasi zona ti trovi non devi dannarti per contattare il carro attrezzi di zona, ma basta conoscere solo il numero della tua assicurazione .

O così pensavo .. Sulla carta intestata della Zurich connect, in alto bello in evidenza, c'è il numero verde del servizio clienti: 848 833 888. Peccato che il disco ci informi che tale numero è per fare preventivi, per fare passaggi di polizza, per questioni amministrative e che per i sinistri si deve chiamare un altro numero verde **Ma il mio non è un sinistro e non mi hanno detto che numero chiamare nel mio caso .**

Prendo quindi il librettino informativo della mia assicurazione e a pagina 24 leggo che l'assistenza stradale è affidata ad Europe Assistance ed indica il numero verde ~~800-401.390~~.

Sto per chiamare, ma continuando a leggere, a fondo pagina, è scritto che se ho bisogno di assistenza stradale si deve contattare il **centro operativo zurich al numero verde 800-069478**.

Richiamo quindi il numero giusto. Una gentile signorina mi chiede il mio nome e cognome e mi passa Europe Assistance. Attendo diversi minuti (non riagganciare per non perdere la priorità acquisita) e mi risponde un'altra signorina che chiede la targa della mia auto, mi informa che hanno parecchie chiamate

da gestire e quindi che saranno loro a ricontattarmi a breve.

Attendo circa 5 minuti e vengo ricontattato. Non mi chiedono quasi nulla, solo conferma di nome e targa e modello dell' auto, dove sono e dove voglio essere portato.

Sono a 3 km dal mio paese, fornitissimo di carro attrezzi, ma Europe Assistance mi manda il carro attrezzi dal capoluogo distante 50 km. Tempo di attesa comunicato 50 minuti. Se dovesse tardare saranno loro a ricontattarmi.

Strano ma vero dopo 50 minuti esatti arriva il carro attrezzi, carichiamo la macchina e dopo 5-6 minuti sono in officina in attesa di preventivo.

Il conducente del carro attrezzi se ne va salutandomi e non chiedendomi nulla, ne come mi chiamo ne altro. E' tutto addebitato alla **Zurich connect**.

In conclusione ho avuto la mia assistenza stradale compresa nella mia polizza, anche se è meglio prepararsi sui numeri da chiamare. Non mi hanno chiesto nulla invece riguardo la polizza, numero, data di stipula o altro, che mi ero annotato prima di chiamare.