

# INTERNET KEY :PERCHE' NON NAVIGA ?

**BASILARE prima di ogni altra azione: Accertarsi senza ombra di dubbio che i problemi che stiamo per affrontare siano di tipo SOFTWARE e non di tipo **HARDWARE**.**

Le moderne **Internet-Key** una volta inserite in una porta USB provocano un caratteristico suono e l'installazione automatica dei relativi programmi di gestione e driver.

Se tutto procede abbiamo correttamente installato correttamente la chiavetta e quindi bisogna solo verificarne il corretto funzionamento.

**Se invece questo primo passo non succede, occorre:**

- 1 - sapere con certezza se il PC è PULITO da precedenti installazioni di altre Internet Key
- 2 - essere certi che la porta USB utilizzata sia 2.0 (che funzioni!) e con drivers aggiornati.
- 3 - non utilizzare HUB o cavi prolunghe, soprattutto se di dubbia qualità.(tipo neri e sottili!)

Se il Pc è stato "vittima" di **altre installazioni**, sarà necessario "pulirlo" per bene.

Capitato spesso che una Internet Key non fosse riconosciuta per niente proprio a causa **di vecchi drivers. Esiste un apposito programma che pulisce il pc dai vecchi driver!**

Un problema , spesso sottovalutato, è **l'assorbimento in corrente della internet KEY ...**

L'assorbimento è inversamente proporzionale alla quantità di segnale in antenna.

In altre parole la Internet Key che riceve basso segnale farà di tutto per comunicare con la cella "lontana" e spremerà al massimo la potenza di trasmissione che ha. Quindi piu il segnale ricevuto e' debole piu' la potenza sara' alta, piu assorbira' e piu' si scaldera' !!!

In questo caso se collegata ad una prolunga o ad un HUB è facile diventi instabile.  
(oltre a riscaldarsi di più)

**Per questo sono necessari OTTIMI COLLEGAMENTI e PORTE USB di buona qualità.**

Se nonostante tutti questi controlli la Internet Key non funziona .... allora non resta che farla provare in NEGOZIO ...

## NON NAVIGA SU INTERNET:

Una volta che abbiamo correttamente installato l'hardware dovete controllare se i dati messi in MP (**Mobile Partner** il programma che ci fa navigare) siano corretti !!!

Spesso si mette un **APN** scritto male o del tutto errato. Verificarlo attentamente in Strumenti o in Opzioni del programma della vostra chiavetta!!!

Il numero di connessione sembra essere SEMPRE **\*99#**

Una volta che navigate potrete provare di persona le differenze fra **RAS e NDIS** (con uno si usa come un modem con altro come una scheda di rete).

Se tutto è OK e non si naviga , l'unica risposta potrebbe essere l'infelice scelta dell'ISP, oltre a errate configurazioni che però abbiamo già affrontato !!!

**ISP** = **Vodafone, Tim, 3, Wind, Fastweb, Postemobili, CoopVoce.... ecc**

Cambiare **Gestore (ISP) significa cambiare SIM** , per esempio quella della TRE con una SIM della TIM..., la SIM è La scheda rettangolare che si inserisce nella internet Key.

Cambiando la SIM (operatore) bisognerà cambiare anche la configurazione APN nel MP cioè il mobile PARTNER. Attenzione alcuni operatori **BLOCCANO** la chiavetta e quindi non si possono usare con gli altri gestori !

**Se la KEY è brandizzata con un operatore e NON funziona con gli altri,bisogna CERCARE il modo per renderla LIBERA.**

Le possibilità di successo dipendono MOLTO dalla KEY , se è di marca NOTA tutto semplice.

Con la TRE capita spesso di restare fermi ,navigazione nulla e tutto fermo ! Tentativi vari tipo di aggiornare il firmware, MP, pulizia registro, TCP , antivirus, firewall e chi più ne ha più ne metta !!!!! ma non preoccupatevi al 99% sono problemi di RETE.

Prima di fare acquisti inutili, meglio girare casa con un bel telefonino UMTS e fare una **RICERCA RETI MANUALE**. Saprete quali reti avete in casa e quali sono 3G e quali invece SOLO 2G .....

Risulta ovvio che se non vedete una rete 3G e' inutile prendere una chiavetta di quel operatore!

Invece con TIM, capita spesso che passi da HSPA (colore led ciano) alla rete UMTS (colore led

Blu) e anche in questo caso non si naviga più e non carica le pagine, sempre problemi di RETE !

## PROBLEMI DELLA RETE:

**1 - Saturazione celle** ( troppa gente connessa allo stesso momento con voi !)

**2 - Scarsità livello segnale** ( siete troppo lontani dalla stazione radio o in zona schermata !)

A tutti e due i problemi l'unico rimedio definitivo è quello di provare a **cambiare ISP** (il gestore) o navigare  
Provare a **navigare di NOTTE** .

Le antenne da collegare alla Internet Key sono care e sicuramente meno efficaci che avvicinare la Key fisicamente al punto migliore di ricezione.

Un bel Router 3G è sicuramente più indicato e alla lunga più comodo di un'antenna il cui cavo mangia tutto il guadagno ! Per avere maggiori info sulla cella utilizzata e altre info che potrebbero essere utili a chi farete le domande , potreste provare a connettervi con un software tipo MDMA .

## NOZIONI TECNICHE

Il **firmware** è una cosa DIVERSA dai **driver**.

Il **FIRMWARE** è il SO (sistema operativo) della chiavetta, aggiornarlo serve solo a "migliorare" delle cose (tipo velocità da 14 a 21 Mb) o correggere dei difetti di funzionamento.

I **DRIVER** "interfacciano" questo sistema (la chiavetta) al PC, permettendone la comunicazione e quindi il funzionamento.

Se si aggiorna il FIRMWARE CORRETTAMENTE non ci dovrebbero essere problemi di DRIVER poiché la chiavetta era già stata installata precedentemente. Il FW quindi NON aggiorna i driver !

Se così non fosse provare a **RIPULIRE il PC da vecchie installazioni** e provare a inserire la chiavetta.

Di norma e regola , se riconosciuta, parte in automatico l'installazione dei DRIVER o del programma di GESTIONE che a sua volta installa i driver (non il firmware che è una cosa diversa).

**Se il PC non riesce a installare i driver correttamente si deve:**

1 - Tentare di ripulire il PC da vecchie installazioni di chiavette internet.

2 Installare i driver MANUALMENTE indicando come PATH il cd virtuale della KEY in cui CERTAMENTE sono memorizzati (tranne in caso di pasticci seri), oppure la directory in cui si sono scaricati dal sito internet del produttore (NON IL FIRMWARE ma i DRIVER).

Se si usa un programma per aggiornare il FIRMWARE e di norma se si combina qualcosa, , durante l'installazione del firmware, il dispositivo è dato per spacciato!

Se accadesse un problema al FIRMWARE e quindi un danno "biologico" della chiavetta essa non sarebbe più VISTA (riconosciuta) da nessun altro PC oltre al vostro.

### **RIASSUMENDO**

- Provare le altre porte usb del pc (in genere 3 o 4, che non sono tutte uguali !).
- Provare a installarla su altri computer diversi dal vostro.

Se dopo questi 2 tentativi NON funzionasse , provare a aggiornare il FIRMWARE interno della chiavetta E se anche in questo caso non funzionasse, e' guasta e se fuori dai 2 anni di garanzia da BUTTARE !